

IT Liga. Список работ по Поддержке техники и программ	
Блок	Описание
Общее описание	<p>IT Liga оказывает услуги абонентского обслуживания компьютеров, ИТ-инфраструктуры и поставки техники.</p> <p>Приведем в порядок и настроим компьютеры, серверы и сетевое оборудование. Исправим ошибки в работе программ. Внедрим систему мониторинга для предотвращения сбоев.</p> <p>Большинство проблем решим дистанционно и сразу. При необходимости, в офис Заказчика оперативно приедет Инженер и решит проблему на месте.</p> <p>Также берем на себя общение со всеми техническими провайдерами услуг: Интернет, телефония, домены, хостинг, компании по ремонту оборудования и обслуживанию оргтехники и другие.</p> <p>Отвечаем за своевременную оплату доменов/сертификатов безопасности/DNS хостинга.</p>
Обслуживание компьютеров и ноутбуков, включая Mac	<p>Поддержим сотрудников и решим проблемы при работе с оборудованием и программами.</p> <p>Настроим и установим программные продукты.</p> <p>Решим проблему с медленной работой компьютеров, подберем оптимальные варианты для модернизации.</p> <p>Проведем профилактику ошибок и сбоев в компьютерах и сетях.</p> <p>Подключим новое оборудование, настроим рабочие места сотрудников, в том числе при переезде</p> <p>Настроим защиту от хакеров и вирусов.</p> <p>По требованию Заказчика организуем контроль за трафиком и действиями пользователей</p>
Обслуживание физических и виртуальных серверов Windows, Linux и др.	<p>Проконтролируем работоспособность серверов и их компонентов 365 дней в году.</p> <p>Установим и подключим новое оборудование.</p> <p>Усовершенствуем существующие конфигурации.</p> <p>Проведем профилактику с минимальным временем простоя сервисов для пользователей</p> <p>Настроим антивирусный барьер и мониторинг хакерских атак.</p> <p>Настроим надежную систему резервного копирования данных и информационных баз</p> <p>Распределим доступы между сотрудниками.</p> <p>Запустим облачный, почтовый, файловый и прочие сервисы</p>

IT Liga. Список работ по Поддержке техники и программ	
Блок	Описание
Обслуживание сетевого оборудования	<p>Настроим работу всех необходимых маршрутизаторов, коммутаров и роутеров.</p> <p>Настроим работу локальной сети.</p> <p>Обеспечим высокий уровень безопасности сети.</p> <p>Настроим Wi-Fi сеть.</p> <p>Обеспечим резервное копирование ключевых конфигураций.</p> <p>Настроим автоматический мониторинг с уведомлением при отсутствии подключения оборудования к сети Интернет</p>
Обслуживание оргтехники	<p>Настроим оборудование и поможем пользователям правильно его использовать</p>
Корпоративная почта и рабочие календари	<p>Поддержим работу корпоративной почты и общих календарей, в том числе на базе Открытого ПО, которое не требует лицензирования и оплат</p>
Помощь в подборе и закупки оборудования	<p>Поможем подобрать оптимальные варианты под задачи Заказчика и настроим IT оборудование под ключ.</p> <p>Если есть возможность использовать имеющиеся у клиента средства с учетом модернизации, то рекомендуем это в первую очередь.</p> <p>В части поставки программного обеспечения, по возможности всегда предлагаем продукты не требующие покупки или лицензирования.</p> <p>Подберем варианты облачных и арендных решений, обеспечим взаимодействие с контрагентами и проведём необходимые настройки.</p> <p>Готовы нести ответственность за расходующий бюджет клиента.</p>
Общая IT-архитектура и план развития IT компании Заказчика	<p>Проконсультируем по любым IT-задачам и поможем с составлением плана развития IT инфраструктуры.</p> <p>Проводим аудит и предлагаем решения по модернизации и оптимизации.</p> <p>При производственной необходимости ведем техническую документацию по IT инфраструктуре.</p> <p>Раскажем о том, какие новые технологии могут быть полезны вашему бизнесу</p>
IP телефония	<p>Помогаем клиенту выбрать нужное решение в зависимости от потребностей и задач.</p> <p>Оказываем техническое сопровождение программного решения и телефонных аппаратов пользователей</p>
СКУД и видеонаблюдение	<p>Окажем техническое сопровождение работы Систем Управления Контролем Доступа и Видеонаблюдения.</p> <p>Настроим доступы и работу систем на устройствах пользователей</p>

IT Liga. Список работ по Поддержке техники и программ	
Блок	Описание
Сопровождение 1С	<p>Подберем требуемые продукты.</p> <p>Решим вопросы по еженедельному обновлению типовых конфигураций</p> <p>Настраиваем работу серверного оборудования для обеспечения максимальной производительности продуктов 1С.</p> <p>Обеспечим требуемое разграничение доступа пользователей клиента</p>
ИТ Директор/ ИТ Партнер	<p>IT Liga принимает в обработку все запросы клиентов, которые хоть как-то касаются оборудования или информационных систем.</p> <p>Если задача не входит в рамки договорных обязательств, то работы оцениваются и согласовываются с ответственными лицами.</p> <p>Если задача выходит за рамки имеющихся в IT Liga компетенций, то мы ищем Исполнителей на рынке самостоятельно, сопровождаем выполнение работ и участвуем в приемке.</p> <p>За рекомендации Исполнителей IT Liga готова нести ответственность, в том числе материальную.</p>
Что НЕ входит в стандартное обслуживание	<p>Доработки 1С</p> <p>Поддержка и доработки сайтов</p> <p>Настройка ЭДО</p> <p>Расходы на покупку программных решений и софта</p> <p>Работы по СКС</p> <p>Расходы на комплектующие и ремонт техники</p> <p>Расходы на оплату доменов/хостингов/сертификатов</p> <p>По факту входит всё, что обычно делает штатный или приходящий системный администратор.</p> <p>Всё, что надо покупать для работы IT отдела — это дополнительные расходы Заказчика</p>